

## FICHE MISSION BÉNÉVOLE

### ACCUEIL DE JOUR

#### Le pôle Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement de Gammes :

C'est dans le pôle « Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement » à l'accueil de jour (Pause) que vous souhaitez apporter votre contribution et nous vous en remercions.

#### Qu'est ce que l'accueil de jour ?

L'accueil de jour est un lieu où sont accueillis des personnes sans hébergement, un endroit où se poser dans la journée et disposer des prestations pour pallier à l'absence de chez soi.

Il s'agit d'établir un premier contact avec les personnes les plus marginalisées.

Différents services sont proposés :

- Service petits déjeuners / espace animation, ateliers
- Espace Hygiène : Douche, bagagerie, laverie et vestiaire d'urgence
- Service domiciliation postale

#### Compétences développées :

- ✓ Compétences dans l'accueil de publics en grande précarité
- ✓ Médiation sociale
- ✓ Travailler en équipe avec des bénévoles et des salariés

#### Fréquence d'intervention, jour et lieu :

8h15 - 12h / 14h - 17h du lundi au vendredi.

L'accueil de jour se situe au 19 rue saint Claude 34000 Montpellier.

Les horaires sont à définir en fonction des disponibilités du bénévole.

#### Description des missions :

Le bénévole participera à :

- **Accueillir, informer et orienter** l'usager en fonction de sa demande.
- **Servir les petits déjeuners**, les boissons, **nettoyer le bar et la vaisselle**
- **Accueillir les personnes sur l'espace hygiène** : veiller au respect des temps de douche et des consignes d'hygiène ainsi que le **nettoyage des douches**
- **Tenir le planning de rendez-vous des machines à laver**, gérer la bagagerie et désinfecter les casiers
- **Trier, ranger, distribuer les dons de vêtements** puis laver les serviettes utilisées pendant le service
- **Être en lien** avec la coordinatrice et l'animateur de Pause

Salariés et bénévoles interviennent en complémentarité sur le service.

L'équipe de Pause se réunit pour un débriefing quotidien en fin de service à 12h.

#### Nous contacter :



Par mail : [association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

Par téléphone au 04 67 92 90 76

[www.gammes.org](http://www.gammes.org)