

NOTE D'INFORMATION SUR LES INTEMPERIES (NEIGE) ET PLAN GRAND FROID

Les importantes chutes de neige du mercredi 28 février dernier ont provoqué de nombreuses perturbations dans le fonctionnement des établissements et services et entraînés de gros dégâts sur les locaux des ACI-Ressourceries de ERCA.

Ces intempéries ont mis en difficulté les personnes accompagnées pour l'accès aux services et les équipes de professionnels et bénévoles pour la mise en œuvre de leur mission.

Sur le Pôle **Aide et soins à domicile - Services à la personne**, les tournées de soin et de soutien à domicile ont été désorganisées suite aux difficultés de circulation et à l'interruption des transports en commun.

Sur le pôle **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement et Logement**, les équipes ont fonctionné en effectif réduit, et le veilleur de l'hôtel social a été bloqué sur l'établissement en raison des problèmes de circulation.

Sur le pôle **IAE Emploi**, les établissements et services ont été contraints de fermer en raison des difficultés d'accès aux différents sites et des problèmes de circulation. Le bâtiment des ACI et Ressources de la rue de Lantissargues (ERCA) a subi une grave inondation. Le nettoyage et la remise en ordre sont en cours pour organiser la reprise d'activité. Une expertise de l'assurance est prévue.

Sur le pôle **Animation de la Vie Sociale**, toutes les activités extérieures ont été annulées.

Sur le **siège**, des salariés ont été bloqués soit à leur domicile soit dans les bureaux de Gammes et leur hébergement a dû être organisé durant 2 jours. Des infiltrations d'eau se sont produites dans le hall de l'accueil et la salle Harmonie.

Dans le même temps Monsieur Le Préfet a lancé le plan grand froid pour les sans-abris et Monsieur Le Maire de Montpellier a ouvert un gymnase dont la gestion a été confiée à la Croix Rouge.

La mobilisation et l'engagement des professionnels (Direction, cadres et équipes de terrain) présents avec le concours de plusieurs bénévoles associés au plan grand froid pour les sans-abris nous ont permis de gérer au mieux les conséquences de ces intempéries :

Les services **d'aide et de soins à domicile** ont réorganisé les tournées avec le personnel disponible pour être présent auprès des personnes les plus fragiles et informer les personnes accueillies des reports des interventions. Les déplacements ont été organisés en voiture et y compris à pied.

L'**association intermédiaire Ouverture** a gardé le contact avec les bénéficiaires et les salariés en insertion pour reporter les interventions ou maintenir des passages avec le personnel en mesure de se déplacer.

Les dispositions ont été prises par la direction des **ACI et Ressources** et mise en œuvre par les professionnels de l'encadrement pour que l'ensemble des salariés en insertion et de l'encadrement puisse regagner leur domicile et ainsi être à l'abri sans être bloqué dans les embouteillages provoqués par les intempéries. Une équipe des ACI a dû le vendredi matin réalisé les premières actions conservatoires de rangement, nettoyage et préservation des équipements des locaux d'**ERCA** inondés.

Le pôle **Animation de la Vie Sociale** a maintenu une permanence au centre social et à l'espace de vie sociale.

Les professionnels avec les bénévoles disponibles du pôle **Accueil en Urgence, hébergement, insertion, logement** ont été regroupés sur les locaux de l'accueil et de mise à l'abri de jour pour assurer un accueil en journée continue des personnes sans logement (déjeuner, boissons chaudes, sandwichs, douches, laverie) ainsi que la mise à l'abri de nuit dans le cadre du plan grand froid en coordination avec le SIAO, la Croix Rouge, les Conférences de Saint-Vincent-de-Paul. Parallèlement une présence sur le CADA et l'Hôtel Social ont été assurés ainsi que les astreintes pour les personnes hébergées ou logées.

Le siège a assuré la permanence administrative et les actions de fin de mois (paie, facturation...).

Gammes a hébergé en hôtel plusieurs salariés bloqués par les intempéries et plusieurs professionnels ont accueillis des collègues à leur domicile.

La situation est revenue à la normale à partir de vendredi après-midi concernant la circulation et les transports en commun.

La préfecture a informé de la levée du plan grand froid ce lundi.

**LE PRESIDENT,
LES ADMINISTRATEURS REMERCIENT VIVEMENT LES PROFESSIONNELS SALARIES ET BENEVOLES
POUR LEUR MOBILISATION.**