

SOMIS

FICHE DE POSTE d'un emploi adulte-relais

L'association SOMIS recrute sur Montpellier une personne à temps complet (35h) pour assurer des permanences sur plusieurs quartiers de Montpellier.

L'emploi est un emploi d'adulte-relais, exercé dans le cadre d'un Contrat à Durée Déterminé de 3 ans, rémunéré au SMIC.

Plusieurs conditions sont requises pour poser sa candidature :

- Avoir 30 ans ou plus
- Résider dans un quartier prioritaire de la ville de Montpellier
- Être sans emploi ou bénéficiaire d'un CUI-CAE.

L'adulte-relais mènera des actions d'information, de médiation administrative et sociale auprès d'un public en difficulté avec la langue française le plus souvent précaire :

- Il (elle) aidera les personnes à accomplir des démarches et formalités administratives (réponse à des courriers, aide à la confection de dossiers, prise de rendez-vous ...).
- Il (elle) pourra accompagner des personnes qui en ont besoin aux guichets d'administrations ou d'institutions.
- Il (elle) pourra réguler par la médiation, les tensions, les conflits entre individus, entre individus et institutions et contribuer ainsi à améliorer ou à préserver le cadre de vie et la tranquillité publique.
- Il (elle), à l'occasion des entretiens, facilitera le dialogue entre les générations, pour accompagner et renforcer la fonction parentale par le soutien aux initiatives prises envers ou par les parents.

Conditions d'exercice de l'activité

- Être à l'écoute.
- Identifier et analyser la nature du besoin exprimé pour en déduire des interventions appropriées.
- Conseiller et proposer les démarches, les moyens et les interlocuteurs les plus appropriés à la résolution du problème posé.
- Travailler en concertation et en complémentarité avec les autres salariés de l'association et les travailleurs sociaux concernés par la demande.
- Se documenter à l'aide de revues (ASH par exemple) et auprès des professionnels pour actualiser et vérifier l'information à donner.
- Se former dans le cadre de la formation continue pour être en permanence au niveau requis.
- Savoir relever les sollicitations abusives d'usagers qui pourraient être traitées personnellement.
- Remplir un tableau de bord du public reçu et l'actualiser.
- Rédiger des rapports d'activité.

Dépôt des candidatures : Date limite de réception le 23 avril 2021.