

## FICHE MISSION BÉNÉVOLE

### POINT INFOS FAMILLES

#### Le pôle Animation de la Vie sociale de Gammes :

C'est dans le pôle « Animation de la vie sociale » au sein d'Alisé que vous souhaitez apporter votre contribution et nous vous en remercions.

Alisé se compose d'un centre social « Mille et une familles », de l'action Imagin'air et d'antennes présentes dans les quartiers Paillade, Mosson et Pompignane-Millénaire

Le centre social est un lieu d'éducation populaire et de développement social à l'échelle d'un quartier.

#### En quoi consiste le PIF ?

Le PIF est un **lieu d'information généraliste et gratuit** offrant aux personnes une information sur les services auxquelles elles peuvent avoir accès. Il est un **lieu de soutien des personnes dans les démarches de la vie quotidienne** qui ne relèvent pas de l'intervention d'un travailleur social et pour lesquelles les personnes se trouvent empêchées par méconnaissance, incompréhension des dispositifs ou par manque de maîtrise de la langue française. Il vise à donner les outils qui permettront aux personnes de faire progressivement par elles-mêmes et de devenir autonomes.

#### Compétences développées :

- ✓ Connaissances dans l'accompagnement administratif et dans l'accès aux droits
- ✓ Connaissance des réseaux sociaux, éducatifs et culturels
- ✓ Travailler en équipe avec des bénévoles et des salariés - Ecouter et apprendre à apprendre

#### Fréquence d'intervention, jour, lieu et public :

A définir avec le bénévole.

Actuellement les permanences du PIF ont lieu le mardi de 14h à 17h et le vendredi de 10h à 12h.

#### Description des missions :

Le bénévole répond à la demande des personnes ayant besoin d'être soutenues dans :

- La lecture et l'explication d'un document
- L'accès à une information sur les sites dématérialisés des administrations : CAF, impôts
- L'orientation vers un interlocuteur social, éducatif, culturel en fonction des questions posées
- L'écriture d'un courrier simple
- La vérification de la complétude d'un dossier : carte d'identité, inscription collège...
- L'accès à des invitations par le biais de Culture et sport solidaires
- La familiarisation avec les sites dédiés aux parents ; Pronote, Babinéo, protection familiale...



Retrouvez les activités du Centre social Milles et une familles sur Facebook :

<https://www.facebook.com/centresocialmilleetunefamilles/>



#### Nous contacter :



Par mail : [association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

Par téléphone au 04 67 92 90 76

[www.gammes.org](http://www.gammes.org)