

FICHE MISSION BÉNÉVOLE

Accueil et soutien aux personnes sans domicile fixe

L'association Gammes :

Gammes a la volonté d'agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

C'est dans le pôle « **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement** » et particulièrement au sein de l'accueil de jour « Pause » ou du « Relai des Solidarités Alimentaires », que vous souhaitez apporter votre contribution et nous vous en remercions.

Qu'est ce que l'accueil de jour ?

L'accueil de jour est un lieu où l'on répond aux besoins de 1ère nécessité pour les personnes sans solution d'hébergement, à travers un service de petits déjeuners, un espace permettant l'accès à l'hygiène, un espace de mise à l'abri de jour et d'animation, ainsi que des permanences médicales.

Il fonctionne en lien étroit avec un service de suivi social (SAO) et un service de domiciliation postale (DP), dans les mêmes locaux, afin de pouvoir accompagner au mieux les bénéficiaires.

Le Relai des Solidarités Alimentaires porte les mêmes missions, à l'exception de l'espace dédié à l'hygiène.

Il s'agit de lieux où on établit aussi le contact avec les personnes les plus marginalisées. Le lien social y est un élément déterminant.

Les équipes sont pluridisciplinaires et composées de salariés, bénévoles, stagiaires et services civiques. Une personne référente coordonne les actions bénévoles.

Les indispensables :

- ✓ Vous êtes à l'écoute, bienveillant, respectueux et faites preuve de tolérance
- ✓ Vous avez de bonnes capacités d'adaptation
- ✓ Le "Gammes Tour", une journée de découverte de l'association vous est fortement recommandé

Fréquence d'intervention, jour et lieu :

PAUSE est ouvert du lundi au vendredi de 8h15 à 17h (sauf mardi après-midi) -19 rue saint Claude (Quartier Gambetta, tram 3, arrêt Saint Denis)

Le Relai des Solidarités Alimentaires est ouvert du lundi au vendredi de 8h45 à 16h45 au 147 avenue de Boirargues (Quartier Millénaire)

L'engagement (demi-journée ou journée) peut y être flexible.

Description des missions possibles :

Le bénévole a pour rôle d'accueillir, d'informer, d'orienter l'usager en fonction de sa demande, ainsi que de créer du lien social.

• Sur l'espace « Petits Déjeuners » (matin):

- α Service auprès des bénéficiaires, nettoyage et respect des normes d'hygiène
- α Réassort de denrées alimentaires (lundi et jeudi 13h-15h30) auprès de la Banque Alimentaire de l'Hérault

• Sur l'espace « Hygiène » (journée)

- α Douches : inscription, distribution de kit hygiène, respect des procédures et des consignes, nettoyage des douches
- α Bagagerie : ouverture des casiers, mise à jour des dossiers
- α Laverie: inscription, supervision, distribution de jetons
- α Vestiaire d'urgence: Tri, rangement et distribution des dons

• Sur la mise à l'abri de jour: (après-midi)

- α Échanger et créer des moments de convivialité
- α Proposer des animations, mettre en place des projets, impulser des réflexions sur la prise en charge du public
- α Apporter un soutien sur l'utilisation des postes informatiques (initiation, moteurs de recherche, aide aux démarches...)

Une formation inter-associative sur le sans-abrisme et des temps d'analyse de pratiques avec l'équipe vous sont proposés et fortement recommandés. Des temps conviviaux sont également organisés dans l'année.



Par mail : association@gammes.org

Par téléphone au 04 67 92 90 76

www.gammes.org