

Dispositif d'Hébergement d'Urgence : Mise à l'abri hôtelière et diffus

Situé au 8 Bis rue Dom Vaissette – 34000 Montpellier

Accès : Tramway Ligne 3 arrêt « Saint Denis » + 2 minutes à pied



Le service de la Mise à l'abri 115 fait partie du dispositif d'hébergement d'urgence en complémentarité de l'Hébergement d'urgence et d'Alternative hôtel. Il est également financé par la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités de l'Hérault (DDETS) et se décompose en 2 types : la mise à l'abri hôtelière et la mise à l'abri en appartements diffus.

Nos missions :

Hôtelière

- ✓ Trouver un référent de parcours sur la durée
- ✓ Réaliser une évaluation sociale des personnes accompagnées à transmettre au 115 (numéro départemental dédié à l'urgence sociale)
- ✓ Orienter vers des structures d'aides de première nécessité (alimentation, vêtements etc...)
- ✓ Co-accompagner les ménages mis à l'abri avec le référent de parcours

Diffus

- ✓ Proposer une mise à l'abri pour toute personne sans solution de logement ou d'hébergement ne pouvant être hébergée sur les dispositifs d'hébergement d'urgence.
- ✓ Trouver un référent de parcours sur la durée

- ✓ Réaliser une **évaluation sociale** des personnes accompagnées
- ✓ **Orienter** sur des structures d'aides de première nécessité (alimentation, vêtements etc...)
- ✓ **Co-accompagner** les ménages mis à l'abri avec le référent de parcours

Public accueilli :

Hôtelière

- ✓ Toute **personne sans solution d'hébergement et de logement orientée par le 115** quelle que soit sa situation administrative et sans condition de ressources

Diffus

- ✓ Uniquement les **personnes prises en charge** depuis une longue durée dans des hôtels
- ✓ Les **personnes orientées via le 115**

Capacité d'accueil et logements :

Hôtelière

- ✓ Le dispositif accueille en moyenne **750 personnes (en 2023)** avec un nombre de places fluctuant en fonction de la vulnérabilité des personnes
- ✓ Hébergement en **chambre d'hôtel** ou en résidence hôtelière

Diffus

- ✓ Capacité d'accueil totale de **120 places**
- ✓ Hébergement en **appartement** diffus et en **cohabitation** (en fonction de la composition familiale, certaines familles peuvent être **hébergées seules**)

Equipes :

Les deux équipes pluridisciplinaires sont présentes du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h. Elles sont composées de **8 travailleuses sociales** (2 ES et 1 ME sur le diffus, 1 TISF 2 CESF 2 ES), d'un chef de service, d'un directeur adjoint et d'une secrétaire de direction.

4 travailleuses sociales supplémentaires du SIAO - 115 interviennent aussi auprès des ménages mis à l'abri à l'hôtel.

Contact : m-abri@gammes.org