

## FICHE MISSION BÉNÉVOLE

### SOUTIEN AUTOUR DU LOGEMENT

#### L'association Gammes :

Gammes a la volonté d'agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

C'est dans le pôle « **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement** » au sein du service « Les Escaliers du logement » que vous souhaitez apporter votre contribution et nous vous en remercions.

#### Que sont les Escaliers du logement ?

Dans ce lieu, plusieurs services d'accompagnement cohabitent à destination des personnes cumulant les difficultés, elles sont en recherche de logement ou dans le besoin de s'y maintenir.

Les équipes ont pour mission de fournir :

- Un hébergement temporaire
- une aide à la recherche de logement dans le parc privé (particulier ou agences), sous forme d'ateliers
- un soutien dans les démarches administratives et budgétaires (assurances, dossiers HLM, ...)

#### Les indispensables :

- ✓ Vous savez vous repérer dans la ville de Montpellier
- ✓ Vous avez une aisance administrative et informatique
- ✓ Vous faites preuve de bienveillance, d'écoute, de tolérance et d'adaptabilité
- ✓ Vous aimez travailler en équipe autour de missions de solidarité

#### Fréquence d'intervention, jour et lieu :

Le service se situe au 37 avenue Georges Clémenceau, 34000 Montpellier.

Les interventions du bénévole sous forme de permanence ou d'ateliers seraient le jeudi matin entre 9h et 12h, en fonction des disponibilités du bénévole.

#### Description des missions :

##### • Le soutien administratif:

- ◆ Consultation des sites dématérialisés (CAF, pôle emploi, ..), Recherche de logement et de mobilier, création d'une boîte mail, gestion des codes et mot de passe,
- ◆ Prendre rdv pour une visite, aider au repérage des adresses avant la visite et à l'ouverture des comptes (eau, électricité, ..),
- ◆ Utilisation du smartphone (applications sur sites dématérialisés et scan)

##### • Les visites:

- ◆ **à domicile:** appropriation des compteurs, entretien du logement, tri des papiers, temps de convivialité, ..
- ◆ **À l'extérieur:** visite d'un quartier avec repérage des lieux importants, Emmaüs ou Erca, rdv, ...

- **La co-animation d'ateliers collectifs ponctuels autour de l'autonomie:** économies d'énergie, bricolage, gestes écologiques, entretien du logement,...

**Le bénévole sera formé et accompagné sur l'ensemble de ces actions.**

#### Nous contacter :



Par mail : [association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

Par téléphone au 04 67 92 90 76

[www.gammes.org](http://www.gammes.org)