

FICHE MISSION BÉNÉVOLE

Accueil et soutien aux personnes sans domicile fixe

L'association Gammes :

Gammes a la volonté d'agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

C'est dans le pôle « **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement** » de Gammes et particulièrement au sein de l'accueil de jour « Pause » ou du « Relai des Solidarités Alimentaires », que vous souhaitez apporter votre contribution et nous vous en remercions.

Qu'est ce que l'accueil de jour ?

L'accueil de jour est un lieu où l'on répond aux besoins de 1ère nécessité pour les personnes sans solution d'hébergement, à travers un service de petits déjeuners, un espace permettant l'accès à l'hygiène, un espace de mise à l'abri de jour et d'animation, ainsi que des permanences médicales.

L'accueil de jour fonctionne en lien étroit avec un service de suivi social et un service de domiciliation postale, tous deux présents dans les mêmes locaux, afin de pouvoir accompagner au mieux les bénéficiaires.

Le Relai des Solidarités Alimentaires présente les mêmes caractéristiques à l'exception de l'espace dédié à l'hygiène, absent dans ces locaux

Il s'agit d'un endroit où on établit aussi le contact avec les personnes les plus marginalisées.

Le lien social y est un élément déterminant.

Les indispensables :

- ✓ Vous êtes à l'écoute, bienveillant, respectueux et faites preuve de tolérance
- ✓ Vous avez de bonnes capacités d'adaptation
- ✓ Vous pourrez bénéficier d'une formation inter-associative sur le sans-abrisme

Fréquence d'intervention, jour et lieu :

PAUSE est ouvert du lundi au vendredi de 8h15 à 17h (sauf mardi après-midi) au 19 rue saint Claude (Quartier Gambetta, tram 3, arrêt Saint Denis)

Le Relai des Solidarités Alimentaires est ouvert du lundi au vendredi de 8h45 à 16h45 au 147 avenue de Boi-rargues (Quartier Millénaire)

Les horaires sont à définir en fonction des disponibilités du bénévole (demi-journée, journée, ...).

Description des missions possibles :

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, le bénévole a pour rôle d'accueillir, d'informer, d'orienter l'usager en fonction de sa demande, ainsi que de créer du lien social.

Une personne référente est toujours sur place pour soutenir et coordonner les actions bénévoles qui peuvent être les suivantes:

• Sur l'espace « Petits Déjeuners » (matin):

- α Service auprès des bénéficiaires, nettoyage et respect des normes d'hygiène
- α Réassort de denrées alimentaires (2x par semaine) auprès de la Banque Alimentaire de l'Hérault

• Sur l'espace « Hygiène » (journée)

- α Douches : inscription, distribution de kit hygiène, respect des procédures et des consignes, nettoyage des douches
- α Bagagerie : ouverture des casiers, mise à jour des dossiers
- α Laverie: inscription, supervision, distribution de jetons
- α Vestiaire d'urgence: Tri, rangement et distribution des dons

• Sur la mise à l'abri de jour: (après-midi)

- α Échanger et créer des moments de convivialité
- α Proposer des animations, mettre en place des projets, impulser des réflexions sur la prise en charge du public
- α Apporter un soutien sur l'utilisation des postes informatiques (initiation, moteurs de recherche, aide aux démarches...)



Par mail : association@gammes.org

Par téléphone au 04 67 92 90 76

www.gammes.org