

**Employeur : Gammes - ISSUE**  
**Référence : 2021-75**

**Date de diffusion : 15/10/2021**

Depuis plus de 40 ans, Gammes met en œuvre des actions de solidarité auprès de personnes et familles ayant besoin d'un soutien. Opérateur reconnu des politiques publiques de solidarité, Gammes gère des établissements et des services sociaux et médico-sociaux qui apportent un ensemble de services regroupés en pôles d'activité :

- Aide et Soins à Domicile – Services à la personne ;
- Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement ;
- Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi ;
- Animation de la Vie Sociale.

Dans le cadre de ses activités, Gammes recrute un(e)

### REFERENT QUALITE – H/F

|                     |                      |                   |                           |
|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|
| Lieu :              | <b>Montpellier</b>   | Type de contrat : | <b>CDI – Statut cadre</b> |
| Temps de travail :  | <b>0.8 ETP</b>       | Rémunération :    | <b>Grille CHRS</b>        |
| Prise de fonction : | <b>Novembre 2021</b> |                   |                           |

Rattaché.e à la Direction du pôle *Accueil, Urgences, Insertion, Hébergement, Logement*, vous poursuivez le développement d'une démarche qualité sur l'ensemble des services d'accompagnement social.

Vos missions sont réalisées à partir des projets de service et contribuent la qualité de l'accompagnement des personnes suivies.

#### **Missions principales :**

En lien quotidien avec l'équipe d'encadrement et les professionnels, vos missions seront les suivantes :

- Mettre en place et suivre les évaluations internes et externes : analyser les pratiques à partir du référentiel existant, identifier les axes de travail, fixer les échéances de réalisation, coordonner et suivre l'évaluation externe en lien avec les prescripteurs ;
- Participer à la mise en place et à la mise à jour des projets de service et d'établissement : identification des axes de développement à moyen terme, construction de la méthodologie, rédaction ;
- Animer la démarche qualité au sein du pôle : rédiger des procédures internes adaptées à l'activité, guider les services pour la mise en application, développer les bonnes pratiques ;
- Créer un livret d'accueil commun, support de communication interne (à destination des nouveaux salariés) et externe (à destination des usagers et partenaires),
- Coordonner la rédaction des écrits professionnels,
- Communiquer et sensibiliser les équipes à la démarche qualité,
- Créer des indicateurs qualité cohérents et en assurer le suivi et le reporting (tableaux de bord, comptes-rendus),
- Assurer une veille juridique et réglementaire relative au secteur ou à l'activité et identifier le cas échéant les éventuelles conséquences sur les process internes.

#### **Profil :**

Vous avez une expérience sur un poste similaire au sein d'un service qualité, ou une expérience dans l'accompagnement social de public en situation de précarité au sein d'une structure du secteur médico-social.

Force de proposition, vous aimez travailler en équipe sur des sujets transversaux qui s'inscrivent dans une démarche qualité.

Rigoureux et organisé, vous êtes sensible aux notions d'amélioration continue et d'accompagnement.

Dynamique, vous êtes reconnus pour vos qualités relationnelles et rédactionnelles.

Vous maîtrisez les outils bureautiques courants (Pack office, outlook).

**Contact :** Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de **Frédéric LEFRANC, Directeur du pôle AUIHL** à l'adresse suivante : **recrutement@gammes.org** en rappelant la référence **2021-75** et en mettant votre responsable hiérarchique actuel en cas de candidature interne.

**Date limite de réception des candidatures internes :** 27/10/2021

Ensemble à votre service