

Employeur : Gammes – Convergences 34

Date de diffusion : 05/03/2021

Référence : 2021- 15

Depuis plus de 40 ans, Gammes met en œuvre des actions de solidarité auprès de personnes et familles ayant besoin d'un soutien. Opérateur reconnu des politiques publiques de solidarité, Gammes gère des établissements et des services sociaux et médico-sociaux qui apportent un ensemble de services regroupés en pôles d'activité :

- Aide et Soins à Domicile – Services à la personne ;
- Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement ;
- Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi ;
- Animation de la Vie Sociale.

Dans le cadre de ses activités, Gammes recrute un(e)

CHARGE DE RELATIONS CLIENTS – H/F

Lieu :

Montpellier

Type de contrat :

CDD - 12 mois

Temps de travail :

Temps complet

Rémunération :

Grille interne

Prise de fonction :

Dès que possible

Profil :

Vous êtes titulaire d'un diplôme type BTP/DUT dans le domaine du commerce, ou Conseiller en Insertion Professionnelle.

Vous justifiez d'une première expérience réussie incluant de la relation client et de la prospection commerciale. Vous connaissez et portez un intérêt particulier au secteur de l'insertion par l'activité économique.

Votre dynamisme, votre autonomie et vos qualités relationnelles, vous permettent de développer des rapports de qualité avec vos interlocuteurs (relation clients, travail d'équipe).

Maîtrise des outils bureautiques (pack office/internet), permis B et véhicule impératifs

Missions principales :

Au sein d'une association intermédiaire (plus de 200 clients, et 125 salariés en insertion) vous êtes chargé.e de développer l'emploi d'insertion grâce à des missions de prospections et de fidélisation des clients (particuliers, entreprises, collectivités) :

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie commerciale,
- Prospecter une nouvelle clientèle cible et en assurer le suivi,
- Fidéliser le client par des entretiens réguliers de suivi des offres et d'analyse des besoins,
- Réaliser un travail de suivi des salariés en parcours et des missions en cours en collaboration avec les conseillers en insertion professionnelle,
- Etudier les profils des salariés en insertion pour cibler la prospection,
- Assurer un suivi général et régulier de l'activité grâce à la mise en place de tableaux de bord.

Déplacements réguliers à prévoir sur l'ensemble de l'agglomération montpelliéraine.

Contact : Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de **Sara ASSELIN, Directrice** à l'adresse suivante : **recrutement@gammes.org** en rappelant la référence **2021-15** et en mettant en copie votre chef de service actuel en cas de candidature interne.

Date limite de réception des candidatures internes : 12/03/2021

Ensemble à votre service

-  **Aide et Soins à Domicile**
-  **Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement**
-  **Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi**
-  **Animation de la Vie Sociale**

**Consultez notre site
Internet
www.gammes.org**