

**Employeur : Gammes – Convergences 34**

**Actualisée le : 23/08/2021**

**Référence : 2021- 15**

Acteur majeur de l'action sociale et médico-sociale à Montpellier, Gammes met en œuvre depuis plus de 70 ans des actions de solidarité auprès des personnes et familles en situation de précarité.

Le pôle Insertion par l'Activité Economique accompagne des personnes fragilisée ou éloignée de l'emploi pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

Notre ambition ? Tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous recrutons un(e)

## CHARGE DE DEVELOPPEMENT / RELATIONS CLIENTS – H/F

Lieu :	<b>Montpellier</b>	Type de contrat :	<b>CDD - 12 mois</b>
Temps de travail :	<b>Temps complet</b>	Rémunération :	<b>Grille interne</b>
Prise de fonction :	<b>Dès que possible</b>		

- **Missions :**

Au sein d'une association intermédiaire (plus de 200 clients, et 125 salariés en insertion) vous développez l'emploi d'insertion grâce à des missions de prospections et de fidélisation auprès de particuliers, entreprises, ou collectivités.

Vos missions principales :

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie commerciale,
- Prospecter une nouvelle clientèle cible et en assurer le suivi,
- Fidéliser le client par des entretiens réguliers de suivi des offres et d'analyse des besoins,
- Réaliser un travail de suivi des salariés en parcours et des missions en cours en collaboration avec les conseillers en insertion professionnelle,
- Etudier les profils des salariés en insertion pour cibler la prospection,
- Assurer un suivi général et régulier de l'activité grâce à la mise en place de tableaux de bord.

Déplacements réguliers à prévoir sur l'ensemble de l'agglomération montpelliéraine.

- **Profil :**

Vous êtes titulaire d'un diplôme type BTP/DUT dans le domaine du commerce, ou Conseiller en Insertion Professionnelle.

Vous justifiez d'une première expérience réussie incluant de la relation client et de la prospection commerciale. Vous connaissez et portez un intérêt particulier au secteur de l'insertion par l'activité économique.

Votre dynamisme, votre autonomie et vos qualités relationnelles, vous permettent de développer des rapports de qualité avec vos interlocuteurs (relation clients, travail d'équipe).

Maîtrise des outils bureautiques (pack office/internet) et permis B impératifs

**Contact :** Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de **Sara ASSELIN, Directrice** à l'adresse suivante : **recrutement@gammes.org** en rappelant la référence **2021-15**

Ensemble à votre service

-  Aide et Soins à Domicile
-  Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement
-  Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi
-  Animation de la Vie Sociale

Consultez notre site  
Internet  
[www.gammes.org](http://www.gammes.org)